

Договор № [Номер договора]

г. Санкт-Петербург

[Дата]

Общество с ограниченной ответственностью «Оле», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №1458, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 14.04.2020 г. (срок действия – бессрочно), в лице Егоровой Екатерины Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель** и **[ФИО]**, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Правовое основание договора

1.1. Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникших в силу заключения настоящего Договора, являются Конституция Российской Федерации, Гражданский Кодекс Российской Федерации, федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2380-1.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает свое обучение по **дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Испанский язык. Уровень [номер уровня]»**.

2.2. Срок обучения в соответствии с учебным планом составляет **[количество часов]** академических часа(ов) (1 академический час — 45 минут).

2.3. Образовательные услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 1-3, литера А, пом. 32-Н, часть пом. 5. В случае введения запрета на очное обучение в г. Санкт-Петербург, обучение будет проводиться дистанционно с помощью специального программного обеспечения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика.

3.1.2. Самостоятельно определить дату начала занятий по договору, которая должна соответствовать учебному плану, годовому календарному учебному графику, расписанию занятий Исполнителя и срокам оказания образовательных услуг, установленных пунктом 2.2 настоящего договора.

3.1.3. Назначать и заменять педагога в течение курса обучения исходя из академической необходимости.

3.1.4. Перевести Заказчика в другую учебную группу или направить на индивидуальные занятия в случае его неуспеваемости по оценке педагога.

3.1.5. **Не возмещать Заказчику пропущенные по его вине занятия.**

3.1.6. Изменить аудиторию проведения занятия, предварительно уведомив об этом Заказчика.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой, утвержденной Исполнителем.

3.2.2. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.2.3. После прохождения Заказчиком полного курса обучения и сдачи итогового зачета, по заявлению Заказчика ему вы дается **сертификат об обучении по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе**. При этом сертификат выдается Заказчику, прошедшему курс обучения в течение не менее половины срока, указанного в п.2.2. В остальных случаях по заявлению Заказчика ему может быть выдана справка об обучении (о периоде обучения).

3.2.4. Возместить Заказчику пропущенные по вине Исполнителя занятия в полном объеме путем проведения занятий в другое время и другие дни или путем возврата стоимости пропущенных занятий. При этом Заказчик также вправе отказаться от исполнения настоящего договора.

3.2.5. Заблаговременно предупредить Заказчика о дате начала занятий

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

3.3.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

3.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.3.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.3.5. Требовать от Исполнителя оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой Исполнителя

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию, указанному в Графике занятий и оплат (Приложение 1).

3.4.2. Своевременно до начала занятий вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2

настоящего договора согласно графику занятий и оплат (Приложение 1).

3.4.3. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.4.4. Соблюдать требования настоящего договора, правила приема и обучения, утвержденных Исполнителем, соблюдать учебную дисциплину и общественные нормы поведения, соблюдать требования охране труда и безопасности обучающихся при проведении занятий в учебных аудиториях учреждения.

3.4.5. Бережно относиться к Имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации

4. Порядок проведения занятий

4.1. Время проведения занятий (учебное расписание) установлено Графиком занятий и оплат (Приложение 1)

4.2. Продолжительность одного занятия составляет **два/четыре** академических часа.

4.3. Занятия проводятся в группе.

4.4. Предельная численность группы составляет 10 (десять) человек. Группа не может быть менее 6 (шести) человек. Если в процессе обучения в группе остается 5 (пять) и менее человек, Исполнитель имеет право приостановить обучение такой группы, при этом Заказчику предлагается один из следующих вариантов:

-приостановить занятия и ждать набора группы;

-перейти в другую группу аналогичного уровня;

-перейти на занятия в мини-группу или на индивидуальные занятия по более высокой

стоимости (при этом заключается новый договор).

4.5. По решению Исполнителя занятия могут быть продолжены с количеством 5 учеников в группе в течение 1 академического месяца с сокращением общего количества часов в месяц до 16 академических часов. Стоимость ежемесячной оплаты, указанной в п. 5.2 при этом не меняется.

4.6. Учебники, требующиеся Заказчику для прохождения обучения по образовательной программе, в стоимость по настоящему договору не входят и приобретаются Заказчиком отдельно.

5. Стоимость услуг, порядок и способы оплаты

5.1. Полная стоимость услуг, указанных в разделе 2 настоящего договора установлена Графиком занятий и оплат (Приложение 1). В случаях присоединения Заказчика к группе в процессе обучения (пункт 5.7. настоящего договора) окончательная стоимость услуг может быть изменена по соглашению сторон. Такое изменение отражается в Графике занятий и оплат (**Приложение 1**).

5.2. Заказчик производит оплату услуг ежемесячно (каждые **4/8** занятий), по 8900 (восемь тысяч девятьсот) рублей 00 копеек за каждый академический месяц обучения (1 академический месяц — 16 академических часов). При сроке обучения 72 акад. часов (в соответствии с п. 2.2) последний академический месяц обучения составляет **2/4** занятия (8 академических часов), и в этом случае оплата вносится в размере 4450 (четыре тысячи четыреста пятьдесят) рублей 00 копеек. Все оплаты вносятся в сроки, установленные Графиком занятий и оплат (Приложение 1).

5.3. Заказчик имеет право произвести оплату всего курса единовременно в объеме, указанном в п.2.2, и воспользоваться соответствующей скидкой согласно разделу 6 настоящего Договора.

5.4. При заключении настоящего договора предоплата услуг составляет 100% стоимости первого академического месяца обучения.

5.5. Стоимость услуг по договору не облагается НДС в связи с упрощенной системой налогообложения.

5.6. Оплата производится внесением денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя, либо путем оплаты по банковской карте Заказчика через платежные терминалы Исполнителя, в том числе через платежную систему на сайте Исполнителя, либо путем перевода денежных средств со счета Заказчика на счет Исполнителя по счету, выписанному Исполнителем.

5.7. При присоединении Заказчика к группе в процессе обучения Занятия могут оплачиваться Заказчиком частично (1-3/1-7 занятий). Стоимость одного занятия при такой системе оплаты составляет **2225 руб /1112 руб 50 коп (две тысячи двести двадцать пять рублей 00 копеек/ одна тысяча сто двенадцать рублей пятьдесят копеек)**. В этом случае оплата производится за общее количество посещаемых занятий до начала нового академического месяца после присоединения. С началом нового академического месяца после присоединения Заказчика к группе, он оплачивает услуги Исполнителя на общих основаниях в соответствии с Графиком занятий и оплат (Приложение 1).

5.8. График занятий и оплат (Приложение 1) может быть изменен по соглашению сторон.

6. Скидки, применяемые при расчете стоимости услуг

6.1. При исчислении стоимости услуг по согласованию сторон могут применяться следующие скидки:

6.1. Скидка «Весь уровень» применяется в случае обучения Заказчика в группе с любым расписанием занятий при оплате всего уровня (в соответствии с л. 2.2) одновременно и составляет 15% от стоимости всего курса для образовательных программ от 64 до 88 ак. часов.

5.8. График занятий и оплат (Приложение 1) может быть изменен по соглашению сторон.

6.2. Скидки, указанные в пунктах 6.1.1 - 6.1.3 друг с другом не суммируются.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор заключается на срок обучения в соответствии с П.2.2 договора и Графиком занятий и оплат (Приложении 1)

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до момента завершения занятий согласно Графику занятий и оплат (Приложение 1).

7.3. *При подписании настоящего договора Заказчик соглашается на обработку всех его персональных данных, необходимых для организации и осуществления образовательного процесса Исполнителя в целях осуществления образовательной деятельности. Обработка персональных данных может осуществляться способами, предусмотренными лицензией на право проведения образовательной деятельности и законодательством Российской Федерации. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действуют в течение всего срока обучения в ООО «Оле», а также после прекращения обучения в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Оле».*

7.4. Приложением к настоящему договору является График занятий и оплат (Приложение 1), которые подписываются сторонами на первом занятии.

7.5. Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

7.6. Стороны устанавливают, что настоящий Договор и все соглашения и изменения к нему могут быть совершены путем факсимильного воспроизведения подписи Исполнителя, которое является надлежащим, законным и приравнивается к Оригинальной подписи Исполнителя.

7.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу

8. Основания изменения и расторжения договора

8.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, которое оформляется дополнительным соглашением, подписанным сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, либо в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке предварительно проинформировав об этом Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по настоящему договору. Возврат денежных средств производится с 12-00 до 18-00 с понедельника по пятницу.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком условий оплаты услуг, установленных разделом 5 настоящего договора и Графиком занятий и оплат (Приложение 1) в соответствии с действующим законодательством РФ,

в том числе в соответствии со ст.310 ГК РФ и ст.36 Закона РФ № 2380-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей».

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае невозможности предоставления услуги, при этом денежные средства, внесенные Заказчиком в кассу Исполнителя, подлежат возврату в полном объеме.

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Все споры, возникающие между сторонами в связи с настоящим договором, а также и из него вытекающие, решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

10.2. Ни одна из сторон не несет ответственность в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо обязательства по настоящему договору, если сказанное невыполнение обусловлено исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

10.3. К обстоятельствам, указанным в пункте 10.2. договора относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора, и другие события, которые компетентный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

11. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель: ООО «Оле», ИНН:7810747403, ОГРН: 1238847005751, КПП: 781301001

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.1-3, литера А, пом. 32-н, офис 3

Телефон: 8 (800) 201-87-98

Банковские реквизиты: р/с: 40702810155000041288 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000653, БИК:044030653

Подпись _____/Егорова Е.А./

Заказчик:

[ФИО]

Паспорт _____ № _____, выдан _____

дата выдачи _____

Адрес: _____

Дата рождения: _____

Телефон: _____ Email _____

Подпись _____

Приложение №1 к договору №[номер договора] от [дата]

Ученик - **[ФИО]**

Расписание – **[расписание занятий]**

Академ. месяц	Дата оплаты	Занятия	Акад. часы	Стоимость, руб
1			16	6900
2			16	6900
3			16	6900
4			16	6900
5				
Итого:			Общее кол.ак. часов	Общая сумма

Исполнитель:

ООО «Оле»

Егорова Е.А. _____

Заказчик:

[ФИО]

Подпись _____

Директору ООО «Оле» Егоровой Е.А.
от гражданина/гражданки

ФИО

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт _____ № _____,
выдан _____

дата выдачи _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на обучение по дополнительной общеразвивающей программе:
«Испанский язык. Уровень А1» по очной форме обучения, на основе договора.

Дата _____

Подпись _____

С копией лицензии на осуществление образовательной деятельности, Уставом,
Правилами внутреннего распорядка обучающихся ознакомлен(а)

Подпись _____

Согласен(на) на обработку моих персональных данных в целях организации обучения

Подпись _____

*Поступающие, представившие заведомо ложные документы (информацию), несут
ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.*

Заказчик: **[ФИО]**

Дата рождения: _____

Программа «Испанский язык. Уровень **[номер уровня]**»

Информационное письмо
к Договору предоставления услуг обучения
в ООО «Оле» № **[номер договор]** от **[дата]**

Настоящим Исполнитель информирует Заказчика, что в соответствии с п. 8.3. Договора «Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке проинформировав об этом Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по настоящему договору. Возврат денежных средств производится с 12-00 до 18-00 с понедельника по пятницу».

Под фактически понесенными расходами в данном случае принимается следующий расчет:

- **при отказе от обучения до начала оплаченных занятий** возврату подлежит 100% оплаченной суммы;

- **при отказе с первого занятия** по Графику занятий и оплат (Приложение 1) фактически понесенные расходы составляют 50% от стоимости обучения в месяц. В этом случае возврату подлежит оплаченная сумма за вычетом 50% от стоимости обучения в месяц без учета всех скидок и акций

- **при отказе со второго занятия** по Графику занятий и оплат (Приложение 1) фактически понесенные расходы составляют 100% от стоимости обучения в месяц. В случае, если Заказчик произвел оплату всего курса целиком, возврату подлежит оплаченная сумма за вычетом стоимости обучения в месяц без учета скидки «Весь уровень» и других скидок и акций, применимых при единовременной оплате всего курса.

- **при отказе от обучения в течение действия Договора**, т.е. в течение второго или последующих месяцев при расчете суммы к возврату применяются идентичные принципы.

Для получения возврата по установленному графику Заказчику необходимо предварительно проинформировать Исполнителя об отказе от исполнения Договора за 1 день лично или посредством телефонной связи.

С условиями возврата ознакомлен,

_____/ **[ФИО]** /

[Дата]